

Mise à disposition de salles multireligieuses sur le lieu de travail

La diversité est importante



Guide des meilleures pratiques pour la conception de salles multireligieuses

pour les employeurs, les propriétaires/gestionnaires immobiliers, les gestionnaires d'installations, les architectes, les concepteurs de bâtiments, les prescripteurs et les décorateurs d'intérieur

LE PREMIER FOURNISSEUR MONDIAL DE PRODUITS D'ABLUTION
POUR SALLES DE PRIÈRE ET SALLES MULTIRELIGIEUSES

WuduMate®



MOBILE



CLASSIC



MODULAR



COMPACT



Remerciements et approbations

Nous tenons à exprimer nos sincères remerciements aux organisations suivantes qui ont fourni des conseils et des orientations inestimables dans le cadre de la préparation de Diversity Matters :

- La mosquée de Regents Park, Londres
- Les conseils juridiques de B. P. Collins Solicitors.

En plus de leurs conseils et orientations, les personnes suivantes ont donné leur aval à notre guide:

- Mohammed M. Rai de la mosquée de Hounslow (décédé)
- Le très révérend Stephen Oliver, évêque de Stepney (Église d'Angleterre)
- Naresh Saraswat, ministre des cultes du temple hindou de Slough.
- Le révérend Michael Binstock, conseiller en matière de religion juive auprès de l'administration pénitentiaire.
- Le rabbin Dr Michael Shire, vice-principal, Leo Baeck College

Applicabilité internationale des questions de diversité

Un passé bien documenté d'incursions internationales à l'époque de l'Empire britannique explique en grande partie pourquoi le Royaume-Uni dispose aujourd'hui d'une société véritablement multiraciale. Le Royaume-Uni est probablement le pays le plus avancé au monde en termes d'acceptation de la diversité sur le lieu de travail, même si une grande partie du monde développé le suit de près, avec des approches largement similaires en matière de santé et de sécurité et d'intégration des groupes minoritaires sur le lieu de travail.

Cette version de "Diversity Matters" (V12 2021) a été préparée principalement sur la base de politiques britanniques acceptées et de références à la législation britannique. Une grande partie du contenu s'appliquera toutefois de manière similaire à d'autres pays, si ce n'est aujourd'hui, presque certainement à l'avenir.

Contents

1.	Le défi de la diversité	6.1.7	Robinets et économie d'eau
		6.1.7.1	Robinets à détection
2.	Les organisations commencent à comprendre	6.1.7.2	Robinets à commande manuelle
		6.1.7.3	Robinets non percutants (temporisés)
3.	Influences législatives	6.1.7.4	Robinets à source d'eau unique
		6.1.7.5	Filtres en ligne
4.	Mesures multi-religieuses	6.1.7.6	Économiseurs d'eau
		6.1.7.6.1	Aérateurs
5.	Conception des salles de culte	6.1.7.6.2	Eau "instantanée" (Instant-Off)
5.1	Emplacement	6.1.8	Sol
5.2	Taille	6.1.9	Tapis
5.3	Orientation	6.1.10	Murs
5.3.1	Rangement des chaussures	6.1.11	Installations de séchage
5.3.2	Toilettes	6.1.12	Séchoirs à pieds
5.4	Installations et équipements de la salle de prière	6.1.13	Élimination des déchets
		6.1.14	Savon
5.4.1	Ikônes religieuses	6.2	Lavage personnel
5.4.2	Mobilier	6.2.1	Bidets
5.4.3	Revêtement de sol	6.2.2	Lavage personnel sur le lieu de travail
5.4.4	Livres et lecture religieuse	6.2.2.1	Douches
5.4.5	Éclairage	6.2.2.2	Toilettes à bidet
5.4.6	Fenêtres	6.2.2.3	Bidets intégrés
5.4.7	Autres	6.2.2.4	Bidets personnels
5.4.8	Lieux de culte	6.2.2.5	Distributeur de bidet personnel
5.4.9	Signalisation		
5.4.9.1	Signalisation réglementaire	7.	Installations pour la prière et le woudou lors d'événements extérieurs
5.4.9.2	Signalisation des salles multiconfessionnelles et des salles de Wudu	7.1	Installations de woudou portables
6.	Lavage rituel	8.	Utilisation des salles de prière
6.1	Wudu	8.1	Mentions légales
6.1.1	Le concept d'une zone "Taher" propre	8.2	Entretien et nettoyage
6.1.2	Wudu dans les toilettes	8.3	Heures d'ouverture
6.1.3	L'eau		
6.1.4	WuduMate® (en anglais)	9.	Planification de la salle multireligieuse
6.1.5	Installations pour personnes handicapées		
6.1.6	Utilisation de mélangeurs d'eau thermostatiques	10.	Galerie de projets

1. Le défi de la diversité

Partout dans le monde, les populations sont de plus en plus multiculturelles et multiethniques. Nos lieux de travail, nos hôpitaux, nos universités et nos collèges sont résolument multiculturels. C'est une réalité bien établie que le personnel, les patients, les étudiants et les visiteurs peuvent s'attendre à venir d'un éventail éblouissant d'origines culturelles et de croyances et, à ce titre, nous devons les accueillir.

Une telle diversité soulève une série de défis pour les employeurs, les propriétaires et les gestionnaires immobiliers, les gestionnaires d'installations, les architectes et les décorateurs d'intérieur. L'obligation morale et, de plus en plus, légale de reconnaître la diversité sociale et religieuse dans les installations fournies sur le lieu de travail n'est pas le moindre de ces défis. La législation étend de plus en plus ces obligations, qui ne s'appliquaient auparavant qu'aux employeurs, à tous les fournisseurs de biens, d'installations et de services aux organismes publics et aux organisations privées.

Au Royaume-Uni, la Confédération de l'industrie britannique fait remarquer que: "Les employeurs reconnaissent les avantages de politiques efficaces en matière de diversité et d'inclusion, et le monde des affaires soutient les actions positives. Dans l'économie de la connaissance d'aujourd'hui, les , la compréhension et l'expérience des personnes constituent la seule ressource qui confère un avantage concurrentiel durable. La discrimination dans l'emploi, où qu'elle existe, gaspille les efforts, les idées et, en fin de compte, le chiffre d'affaires des entreprises. Elle conduit à un gaspillage de potentiel, de main-d'œuvre et de revenus". Bien qu'il n'y ait pas de pénurie d'informations sur le thème général de la diversité, il y a un manque évident de conseils pratiques et concrets sur ce que cela signifie sur nos lieux de travail et d'étude et dans les lieux que nous visitons tels que les hôpitaux et autres bâtiments publics. Les zones d'ombre typiques sont les suivantes : -

- Quelles sont les implications quotidiennes de la diversité que nous devons prendre en compte dans les dispositions prises pour le personnel et les visiteurs?
- Comment pouvons-nous intégrer les exigences de la diversité dans nos nouveaux bâtiments?
- Comment pouvons-nous essayer de refléter ces exigences et ces attentes dans les bâtiments existants?

Le présent guide vise à répondre à ce besoin d'information. En particulier, il vise à fournir des conseils pratiques sur la mise à disposition d'installations multiconfessionnelles aux responsables de la conception et de la gestion des propriétés publiques et commerciales, ainsi qu'aux employeurs qui ont tous un

devoir de diligence envers une main-d'œuvre de plus en plus multiethnique.

La plupart des pays occidentaux semblent suivre les politiques plus prescriptives du Royaume-Uni en matière de diversité sur le lieu de travail. Ce guide constitue donc un point de référence approprié que les autres pays peuvent suivre.

2. Les organisations commencent à comprendre

La présence de déclarations sur l'égalité dans les conditions d'emploi est courante, car elle reflète les obligations légales de l'employeur. Cependant, ces politiques de ressources humaines attentionnées ne devraient pas être simplement motivées par la nécessité de répondre aux obligations légales. Le fait d'être proactif en ce qui concerne les besoins divers d'une main-d'œuvre culturellement diverse peut produire de réels bénéfices pratiques et financiers. La réduction de l'absentéisme, la diminution de la rotation du personnel, l'amélioration du moral et de la loyauté peuvent être les résultats très concrets de relations éclairées avec le personnel.

Les gymnases, les cantines et les salons du personnel sont déjà reconnus comme de bonnes pratiques par de nombreux grands employeurs qui voient des avantages pratiques et commerciaux dans l'amélioration de la façon dont ils s'occupent du bien-être de leur personnel et de leurs visiteurs ; en offrant des lieux de travail agréables, les employeurs peuvent attirer les meilleurs employés.

Certaines entreprises vont plus loin :

- Installations récréatives avec jeux et instruments de musique
- Des installations sportives
- Des "chambres de relaxation" sophistiquées

Les entreprises fournissent de plus en plus d'installations pour le bien-être "physique" du personnel, mais peu d'entreprises ou d'organismes de service public ont accordé la même attention aux besoins spirituels de leur personnel et de leurs visiteurs.

Dans le monde sous pression d'aujourd'hui, il existe un réel besoin pour les personnes de disposer d'un espace calme pour la réflexion, la méditation ou la prière sur le lieu de travail, dans lequel elles peuvent se retirer si nécessaire pendant la journée. Si un tel espace doit être utilisé pour la prière, il doit, selon la loi, être accessible à tous sans discrimination. Il doit donc tenir compte des traditions des différentes confessions sans en offenser aucune. D'où le concept de salle multiconfessionnelle ou de salle de repos, comme on l'appelle parfois.

Étant donné que la législation britannique la plus récente inclut "l'absence de foi ou de croyance" dans sa définition de la religion et de la croyance aux fins de l'établissement de la discrimination, une telle salle serait potentiellement bénéfique pour tous les individus en offrant un espace propre et calme, tout en évitant l'apparence d'un traitement différent pour des personnes ayant des croyances différentes.

- La plupart des hôpitaux offrent déjà une variété d'installations multiconfessionnelles à l'usage du personnel, des patients, de leurs proches et des visiteurs. De telles installations sont, bien entendu, particulièrement utiles en cas de souffrance et de détresse personnelles. La possibilité pour les personnes touchées par de telles circonstances de passer du temps dans la solitude, dans un environnement digne, peut être un élément vital du processus de guérison, tant physique que spirituel.
- Les tribunaux sont des lieux où le stress peut être atténué par quelques instants de contemplation tranquille ou de prière. En outre, certaines confessions, dont l'islam, exigent une préparation spirituelle avant de prêter serment sur leur livre saint. Cette préparation peut également impliquer des ablutions rituelles.
- De nombreux bâtiments gouvernementaux, tant nationaux que locaux, tels que les prisons et les bibliothèques, installent des installations multiconfessionnelles - pendant un certain temps, cela a été réalisé en convertissant des fumoirs redondants, mais ceux-ci ont disparu depuis longtemps, il faut donc trouver d'autres espaces.
- Les aéroports fournissent généralement des installations pour la prière et le lavage rituel, tant pour les voyageurs que pour le personnel.
- Les forces armées répondent de plus en plus aux besoins spirituels des membres de toutes les religions, que ce soit dans les casernes ou sur le terrain, et accueillent également les visiteurs musulmans venus de l'étranger pour s'entraîner.
- Les universités et les collèges sont des leaders dans l'encouragement de la tolérance et de la compréhension multiculturelles. Les salles de prière ne se contentent pas de permettre aux différents groupes religieux de pratiquer leur religion, elles encouragent également l'interaction et la compréhension mutuelle.
- Les grandes entreprises et les employeurs multinationaux sont de plus en plus sensibles à la foi.

3. Influences législatives

Chaque pays a ses propres lois concernant la mise à disposition d'installations pour la prière et/ou la contemplation silencieuse, tant dans les bâtiments du secteur privé que du secteur public. Qu'il s'agisse de salles de prière, de salles multireligieuses ou de salles de repos, les bâtiments, qu'il s'agisse d'hôpitaux, d'universités, de bureaux ou d'aéroports, offrent de plus en plus souvent ces installations aux employés et aux visiteurs. Les pays de l'UE sont soumis à un certain degré d'uniformité dans ce domaine, mais les pays membres adoptent généralement leurs propres réglementations plutôt que de s'appuyer sur la directive européenne pertinente. Par conséquent, les dispositions détaillées peuvent varier d'un pays de l'UE à l'autre. Les pays hors de l'UE introduisent de plus en plus d'exigences obligatoires et d'orientations non prescriptives. Les lecteurs doivent donc s'informer des exigences législatives et des normes de bonne pratique de leur propre pays.

4. Dispositions multiconfessionnelles

Dans de nombreux pays, les employeurs ont l'obligation légale de prendre des dispositions pour permettre à tous les employés de pratiquer leur religion dans la mesure du possible.

Les contraintes physiques et financières signifient qu'il n'est tout simplement pas réaliste pour une organisation d'envisager la mise à disposition d'installations séparées pour chaque grande religion.

Une salle multireligieuse est donc une solution pragmatique et facilement réalisable. En raison du grand nombre de religions et de dénominations, il n'existe pas de formule unique pour une salle multireligieuse parfaite. La formule "taille unique" n'est pas une solution valable ; dans la grande majorité des cas, les caractéristiques réelles d'une salle multireligieuse seront inévitablement un compromis.

Bien qu'un tel compromis puisse ne pas être "idéal" pour chaque religion particulière, il devrait être reconnu par les utilisateurs comme une tentative authentique et réellement valable de la part de l'organisation de respecter et de satisfaire les besoins religieux du personnel et des visiteurs (qu'il s'agisse de visiteurs occasionnels ou de visiteurs à long terme tels que des étudiants, des patients ou des détenus).

5. Conception de la salle de culte

5.1 Emplacement

Chaque religion a une approche différente en ce qui concerne les devoirs rituels. Par exemple, alors que le christianisme n'est pas exigeant en termes de rituels quotidiens spécifiques, l'islam exige que la Salat (prière) soit effectuée cinq fois par jour. Cela signifie inévitablement que pour une bonne observance, la Salat aura presque certainement lieu à plusieurs moments de la journée de travail ordinaire. D'un point de vue commercial, il est donc logique de réduire le temps nécessaire pour se rendre aux lieux de prière, les utiliser et en revenir. Cela peut se faire en installant une salle multiconfessionnelle à proximité des lieux de travail individuels, de la même manière que les toilettes. Idéalement, les campus à plusieurs bâtiments devraient avoir une salle de culte dans chaque bâtiment et les bureaux à plusieurs étages devraient avoir une salle de culte à chaque étage. Une analyse coûts-avantages démontrerait clairement si un tel arrangement est justifié, l'avantage primordial étant l'économie de temps perdu à se rendre à ces installations et à en revenir.

5.2: Taille

La taille d'une salle de culte doit être proportionnelle au nombre de personnes qui vont l'utiliser. Les exigences des musulmans sont les plus prévisibles puisque leurs prières quotidiennes ont lieu à des moments fixes de la journée, déterminés par les heures du lever et du coucher du soleil. De plus, la Salat suit une formule assez fixe. Il y a aussi des temps définis pour la prière juive au moins deux fois par jour, également déterminés par l'aube et le crépuscule. Cependant, les juifs bénéficient d'une plus grande flexibilité et peuvent généralement prier tôt le matin avant le travail et en fin d'après-midi ou en début de soirée après le travail. Étant donné que les heures de la Salat musulmane sont généralement fixes, les salles de culte doivent être suffisamment grandes pour accueillir tout le personnel musulman en même temps, même s'il est peu probable que tout le personnel musulman fasse la Salat tous les jours. Par exemple, les femmes ne prient pas pendant leur cycle menstruel, et les heures de prière en semaine sont plus flexibles que celles du vendredi. Il est donc peu probable que tous les employés musulmans se retrouvent ensemble dans la salle de prière. Le vendredi, cependant, il est obligatoire pour les hommes d'accomplir la Salat en groupe, de même que les jours de signification islamique (Eid et Ramadan). Les chrétiens et les adhérents à la plupart des autres religions n'ont pas d'horaires fixes pour leurs prières quotidiennes, et il est donc raisonnable de supposer qu'ils ne choisissent pas d'utiliser la salle de prière pendant les heures de Salat.

Chaque musulman a besoin d'environ 1,2m x 0,6m d'espace au sol

pour effectuer la Salat. Cela leur permet de poser leur front sur le sol en s'agenouillant, et de toucher tout juste les épaules de ceux qui se trouvent de chaque côté d'eux. Donc une salle de foi devrait idéalement être assez grande pour accueillir ce nombre. Des dispositions doivent être prises pour l'ablution rituelle avant la Salat (wudu) et ceci est discuté séparément ci-dessous (voir partie 6). Idéalement, des installations entièrement séparées pour la prière et la toilette devraient être prévues pour les hommes et les femmes musulmans. Cependant, si les hommes et les femmes doivent partager la même salle de prière les femmes se tiennent normalement derrière les hommes, séparés par un rideau. Afin de s'adapter à un nombre variable d'hommes et de femmes, le rideau devrait être monté sur un rail mobile, de sorte que la position de la cloison puisse être varier. Sinon, si aucune femme n'est présente, il peut être retiré complètement. Cette même cloison serait également utilisée par les juifs traditionnels qui prient en public dans un quorum de 10 hommes séparés des femmes présentes. Il est tout à fait inapproprié de fournir des toilettes communes pour hommes et femmes. Que ce soit une seule salle de culte ou des salles séparées pour les hommes et les femmes, il faudra prévoir des toilettes séparées, à moins que les toilettes ne se trouvent derrière une porte verrouillée pour garantir l'intimité des femmes.

5.3: Orientation

Pour la plupart des religions, il n'y a pas de direction fixe dans laquelle les prières doivent être dites. Bien que la forme cruciforme des anciennes églises chrétiennes suive une orientation prévisible. Les Juifs prient généralement face à l'est, en direction de Jérusalem. Pour les musulmans cependant, il est obligatoire de se mettre face à la Ka'b'a pendant la prière. Ce site religieux ancien est situé dans la ville de La Mecque. Bien que la salle de prière elle-même ne doit pas être orientée d'une manière particulière, il doit y avoir des indications sur la direction de chaque mur. En particulier la direction de l'est et de la ville de la Mecque. La direction exacte de la Mecque dépend évidemment de l'endroit du monde/pays où se trouve la salle de culte. Une boussole est disponible dans la plupart des librairies musulmanes qui indique la direction exacte de la Mecque. Une flèche, placée sur le plafond est également reconnue comme un moyen pratique d'indiquer cette direction et peut être achetée auprès de WuduMate (voir la signalisation 5.4.8.2). Idéalement, l'entrée de la salle doit être située pour permettre aux pratiquants d'entrer et de sortir de la salle sans passer devant ceux qui prient.

5.3.1 Le rangement des chaussures

Propreté joue un rôle important dans la plupart des religions, mais certaines d'entre elles exigent spécifiquement que les chaussures soient retirées avant la prière. Tous les visiteurs de



la salle de prière doivent donc être encouragés à retirer leurs chaussures avant d'entrer. Un panneau à cet effet devrait être affiché, suggérant à ceux qui ne souhaitent pas enlever leurs chaussures que, par respect pour les autres, ils devraient éviter de traverser l'aire de prière principale. Il doit y avoir une zone où les chaussures peuvent être retirées avant d'entrer dans la salle de culte ou dans les zones de lavage associées, et un casier dans lequel les visiteurs peuvent laisser leurs chaussures une fois retirées.

5.3.2 Installations sanitaires

Il n'est pas obligatoire d'installer des toilettes dans une salle de prière, mais si c'est le cas, il faut se rappeler que les musulmans ne doivent pas utiliser les toilettes dans la même direction que celle dans laquelle ils prient, c'est-à-dire face à la Mecque. En outre, pour un certain nombre de raisons, les hommes musulmans n'utilisent généralement pas les urinoirs, et continuent de préférer uriner assis plutôt que debout, dans l'intimité d'une cabine de toilettes. Il est donc suggéré que, lors de la planification de l'emplacement et de la conception des toilettes sur le lieu de travail, s'il y a une grande proportion de personnel musulman, il faut prévoir plus de cabines et moins d'urinoirs et exclure complètement les urinoirs des zones multiconfessionnelles. Il convient également de noter que certains groupes ethniques (y compris les musulmans) exigent de laver leurs parties intimes à l'eau après avoir utilisé les toilettes, plutôt que d'utiliser du papier, en d'autres termes, ils ont besoin d'un bidet privé (voir la section 6.2 Lavage personnel).

5.4 Installations et équipements de la salle de prière

5.4.1 Icônes religieuses

La présence permanente d'icônes religieuses d'un groupe religieux spécifique peut offenser d'autres groupes religieux et créer une atmosphère de "possession" par un certain groupe. Si l'utilisation d'icônes est spécifiquement requise par un groupe religieux particulier, une armoire doit être prévue pour les ranger lorsqu'elles ne sont pas utilisées. Idéalement, il devrait y avoir un minimum de quatre armoires de ce type (pour représenter quatre des principales religions). Il existe des armoires qui, en apparence, ressemblent à des étagères, mais qui, une fois ouvertes, présentent des motifs différents à l'intérieur :

Un autel chrétien en forme d'étagère, sur lequel il est possible de placer d'autres objets chrétiens tels qu'une croix ou une Bible, avec un placard en dessous.

Des dessins et des graphiques musulmans pour ressembler à une mini-mosquée

Un éclairage approprié peut également être installé dans l'armoire.

5.4.2

Les meubles ne sont pas une exigence obligatoire dans un établissement

multiconfessionnel. Il est toutefois approprié de prévoir des sièges informels pour les visiteurs plus occasionnels qui pourront lire ou simplement s'asseoir pour contempler. Une table simple devrait également être prévue pour les objets requis par certaines religions dans le cadre de leur rituel. Les chrétiens, par exemple, apprécieront la présence d'une croix ou d'un crucifix pour indiquer un autel. Les Juifs peuvent utiliser une table pour étudier, ce qui est habituel pour eux avant, pendant ou après la prière. Idéalement, les meubles doivent pouvoir être facilement déplacés de la zone centrale de prière. Ce déplacement ne doit pas se faire vers le mur auquel les personnes de certaines confessions font face pour prier. L'utilisation de bancs serait acceptable, mais il faudrait également prévoir des chaises mobiles pour ceux qui souhaitent s'asseoir à la table ou qui ont des difficultés à s'agenouiller. L'utilisation de meubles en cuir doit être évitée car les hindous ne peuvent accepter le cuir dans leurs lieux de culte.

5.4.3 Revêtement de sol

Le revêtement du sol de la salle de prière doit être de couleur neutre, afin d'être acceptable pour toutes les confessions.

5.4.4 Livres et lecture religieuse

Des livres et autres publications religieuses, comme des calendriers, pourraient être mis à disposition. Mais rien ne doit être laissé en permanence à la vue, afin de ne pas offenser les personnes d'autres confessions. Il doit plutôt être rangé sur une étagère ou de préférence dans un placard. Le matériel à des fins promotionnelles ou publicitaires ne doit pas être autorisé. Les livres couverts de cuir doivent être évités en raison de l'offense causée par la peau de vache dans des religions telles que l'hindouisme (voir 5.4.2 ci-dessus).

5.4.5 Éclairage

Les zones de prière et de lavage doivent être bien éclairées, idéalement, dans le contexte actuel de sensibilisation à l'environnement, avec des dispositifs d'économie d'énergie.

5.4.6 Fenêtres

Les fenêtres contribueront à l'éclairage et à la ventilation naturelle de la salle de prière, mais les utilisateurs peuvent préférer l'utilisation de verre obscur. Les vitraux peuvent ajouter à l'attrait esthétique du décor, mais le sujet doit être neutre et sans connotation religieuse.

5.4.7 Autre

Les chapeaux de prière, les tapis, les coussins et autres objets doivent être rangés dans des armoires afin de ne pas provoquer d'offense. La combustion d'encens peut être contraire à la réglementation en matière d'incendie et risque d'activer les détecteurs de fumée. Elle doit donc être fortement déconseillée. Si l'utilisation de bougies est autorisée, elle doit être étroitement contrôlée et supervisée. La

législation appropriée doit être consultée et une évaluation des risques doit être effectuée. Dans l'idéal, il ne faudrait pas allumer plus d'une ou deux bougies à la fois, et elles ne devraient pas être "spécifiques à une religion". (voir 5.4.1).

5.4.8 Autre

Lieux de culte: les coordonnées et les adresses des autres lieux de culte locaux tels que les églises, les mosquées et les synagogues doivent être disponibles. Si la salle de culte doit être fermée à clé lorsqu'elle n'est pas utilisée, un avis à cet effet doit être affiché à l'extérieur.

5.4.9 Signalisation

5.4.9.1 Les avis réglementaires tels que "Défense de fumer", "Sortie de secours", "Pas de flammes nues" et tout autre avis pouvant s'appliquer à la réglementation incendie et d'autres législations doivent être affichés.

5.4.9.2 Signalisation des salles multiconfessionnelles et des salles de Wud.

Différents panneaux sont recommandés pour s'adapter à la disposition des installations multiconfessionnelles notamment les suivants:



6. Lavage rituel

La plupart des religions valorisent la propreté, certaines pratiquant un lavage rituel avant la prière ou les repas.

Les moines chrétiens avaient l'habitude de pratiquer le lavage rituel dans une aire de lavage commune appelée Lavatorium. Bien que généralement abandonnée, cette coutume a été remplacée par le lavage des mains avant les repas.

Certains juifs pratiquants se lavent les mains avant la prière, un rituel entrepris comme une dévotion à Dieu et un acte d'auto-purification symbolique.

6.1 Wudu

L'acte de purification rituelle le plus répandu est probablement le wudu, pratiqué par les musulmans avant la salat (prière). Le wudu témoigne du respect envers Dieu en amenant l'adepte à la prière dans un état purifié.

La pratique effective du wudu varie selon les différents groupes musulmans, mais en général, elle exige le lavage du visage, de la tête, des mains, des bras et des pieds. De l'eau courante propre doit être utilisée, sauf dans certaines circonstances où aucune eau n'est disponible. Le contact avec de l'eau statique ou grise (sale) peut invalider le rituel du wudu et doit être évité dans toute installation de lavage mise à disposition.

Le wudu peut durer jusqu'à environ trois minutes et demie, et il faut donc prévoir un nombre approprié de postes de lavage pour répondre au nombre probable de personnes susceptibles de vouloir faire le wudu sans créer trop de queue.

Imaginez...

Imaginez que vous êtes un employé consciencieux et travailleur d'une chaîne de supermarchés. Vous êtes musulman et, dans votre vie quotidienne, vous vous efforcez d'observer les devoirs assez exigeants que sont le lavage rituel et la prière.

Mais ce n'est pas facile.

Votre employeur est compréhensif et essaie de comprendre. Mais il ne se rend pas vraiment compte à quel point il est difficile pour vous de trouver un endroit approprié pour accomplir vos devoirs religieux d'une manière calme et digne qui réponde aux exigences de votre foi et de vos aspirations personnelles sans offenser ou distraire vos collègues.

Vous supportez de devoir vous laver les pieds dans les toilettes du personnel, dans un lavabo de plus d'un mètre de haut. Vous grimacez lorsque vous remettez votre pied nu sur le sol qui est maintenant mouillé d'eau sale et dangereusement glissant. Vous vous préparez à marcher devant le personnel non musulman jusqu'à la zone de stockage où vous êtes autorisé à faire vos prières avec les quatre autres musulmans qui travaillent dans le supermarché.

Votre employeur est vraiment bon pour être si sympathique. Mais vous croyez qu'un autre employeur, non loin de là, est allé encore plus loin pour répondre aux besoins religieux de son personnel multiethnique en mettant en place une installation spécialement conçue pour le wudu et la prière

Vous devriez peut-être vous renseigner...



6.1.1. Le concept d'une zone "Taher" propre

En termes d'ablutions musulmanes, l'organisation d'une "zone propre" vise à maintenir l'espace de prière exempt de traces organiques, de mauvaises odeurs et d'autres éléments qui rendent l'espace de prière inutilisable pour la Salat ou qui dérangereraient ceux qui accomplissent leurs prières.

Il est donc important, lors de la conception de l'aire de prière, de définir une ligne au-delà de laquelle les gens ne doivent pas porter leurs chaussures, car celles-ci peuvent porter des traces de saleté de la route.

La "ligne" désignant cette zone de propreté peut être un changement de matériau du sol, une petite marche ou même une ligne tracée au sol. Les chaussures doivent être laissées à l'extérieur de la zone de propreté ; les casiers à chaussures doivent donc également être situés à l'extérieur de cette zone. Les chaussures doivent être laissées à l'extérieur de la zone de propreté, et les casiers à chaussures doivent donc être situés à l'extérieur de cette zone.

Conceptuellement, l'accès à l'espace d'ablution peut se faire de l'extérieur ou de l'intérieur de la zone propre. L'accès depuis l'intérieur de la zone propre peut se faire soit directement depuis l'espace de prière, soit par un couloir ou d'autres types de liaisons, mais il faut veiller à ce qu'aucune eau ne soit transportée de l'espace d'ablution vers la salle de prière.

6.1.2 Wudu dans les toilettes

De nombreuses entreprises ne sont pas conscientes de l'importance du rituel de lavage pour les musulmans et ne fournissent pas d'installations sanitaires appropriées. Les musulmans pratiquants doivent donc, par exemple, se laver les pieds dans un lavabo ordinaire dans les toilettes. Cela témoigne non seulement d'un mépris désinvolte de leurs besoins, mais crée également des risques très réels et évidents pour la santé et la sécurité.

Une solution consiste à fournir des installations sanitaires sur mesure qui pourraient être plus étroitement associées à la salle de prière - par exemple, complètement séparées des toilettes, ce qui est une approche hautement recommandée si l'espace est disponible.

6.1.3 L'eau

L'eau utilisée pour le wudu doit être propre et fluide. Bien que cela ne soit pas obligatoire, dans les climats plus froids, l'eau doit être mélangée à une température ambiante avant d'être distribuée.

6.1.4 WuduMate®

Le WuduMate est une gamme unique d'appareils de lavage spécialement conçus pour le rituel musulman du wudu. Conçus et fabriqués par la Specialist Washing Company du Royaume-Uni (sous le nom de WuduMate), une gamme de modèles

WuduMate est disponible pour une utilisation sur le lieu de travail, répondant à toutes les exigences susmentionnées.

De plus amples informations sont disponibles sur le site www.wudumate.com

6.1.5 Installations pour handicapés

Si une personne malade ou handicapée ne peut pas faire le wudu avec de l'eau parce qu'elle est incapable de le faire, il existe une dispense qu'elle peut suivre appelée "Tayammum". Le "Tayammum" implique littéralement que la personne handicapée ou malade "frappe ses mains sur de la poussière pure" puis s'essuie le visage avec l'intérieur de ses doigts et de ses paumes. Si la "poussière pure" n'est pas disponible, d'autres substances naturelles telles que des carreaux de sol ou de mur peuvent être utilisées.

En dépit de ce qui précède, il est suggéré que les "meilleurs efforts" soient faits pour accueillir les personnes handicapées dans la zone de wudu, mais il est extrêmement difficile de configurer une installation pour le wudu qui réponde à tous les types de handicap. Contrairement aux toilettes pour handicapés, pour lesquelles il existe une norme publiée dans de nombreux pays (au Royaume-Uni, il existe la norme DOC M pour les toilettes pour handicapés sur le lieu de travail), il existe rarement une norme pour la fourniture d'installations de wudu pour handicapés.

Pour tout projet en dehors du Royaume-Uni qui nécessite des installations de wudu, il est suggéré de vérifier les réglementations locales pour s'assurer qu'il existe des normes documentées pour fournir des installations de wudu aux personnes handicapées dans les bâtiments commerciaux ; si ce n'est pas le cas, l'approche suivante serait judicieuse. (voir ci-dessous)

Il est suggéré que, quelles que soient les dispositions envisagées pour le wudu, elles



devraient au moins démontrer les "meilleurs efforts" pour répondre aux besoins des utilisateurs handicapés. S'il peut être démontré que les "meilleurs efforts" ont été faits pour répondre aux besoins des personnes handicapées dans une installation de wudu, il est probable qu'ils seront acceptés par tout auditeur de handicap raisonnable. Il existe un certain nombre de configurations WuduMate qui peuvent être utilisées à cette fin, chaque modèle WuduMate pouvant être configuré dans une certaine mesure pour les personnes handicapées, certains facilitant mieux que d'autres l'accès aux fauteuils roulants :

- WuduMate Modular - Le WuduMate Modular peut être configuré sans son tabouret pour le wudu debout, et tant que le WuduMate Modular est fixé au ras du sol, les fauteuils roulants pourront y accéder.
- WuduMate Classic - Les utilisateurs de fauteuils roulants doivent se déplacer vers le WuduMate, comme ils le feraient vers les toilettes d'un établissement DOC M.
- WuduMate Compact - Le tabouret WuduMate Compact peut être équipé d'une poignée pour aider à se lever ou à s'asseoir, ou le tabouret peut être complètement déplacé pour permettre l'accès aux fauteuils roulants.
- WuduMate Mobile - Le WuduMate Mobile peut être amené directement à une personne handicapée pour qu'elle puisse faire son wudu, sans qu'elle ait à se rendre dans un centre de wudu.

Dans tout ce qui précède, les éléments suivants sont suggérés :-

- Les robinets doivent être commandés par des capteurs ou, si possible, être équipés de "lames de poignet" pour faciliter leur utilisation par les personnes souffrant de handicaps tels qu'une mauvaise vue (pour voir clairement le mécanisme d'ouverture et de fermeture du robinet) ou une mauvaise dextérité (par exemple, l'arthrite), pour lesquelles une plus grande poignée d'ouverture et de fermeture serait bénéfique.
- Barres pour handicapés pour aider à se tenir debout/assis, à manœuvrer un fauteuil roulant sur le siège WuduMate Classic, etc.

6.1.6 Utilisation de robinets mélangeurs thermostatiques (TMV)

Pour détruire la bactérie responsable de la légionellose, l'eau doit être chauffée à au moins 60 °C, ce qui permet de provoquer des brûlures au troisième degré en une seconde pour les enfants et en cinq secondes pour les adultes.

Les échaudures sont à l'origine de nombreux décès - rien qu'au Royaume-Uni, elles causent en moyenne douze décès par an. Aux États-Unis, environ 25 000 hospitalisations par an sont directement imputables à l'eau du robinet

dangereusement chaude, et 34 décès surviennent dans les seuls foyers.

Afin de prévenir les légionnelles et d'éviter les risques d'une eau trop chaude au robinet, il convient d'utiliser un mitigeur thermostatique (TMV) automatique pour réguler la température de l'eau. Lorsqu'une installation de wudu est utilisée de manière irrégulière, il est recommandé de procéder à un rinçage périodique afin de s'assurer que les bactéries de la légionellose ne peuvent pas se loger dans la tuyauterie du robinet de l'appareil de wudu.

6.1.7 Robinets et économie d'eau

Quel que soit le modèle de robinet choisi pour la zone d'ablution, le bec doit être placé dans une position confortable pour les personnes effectuant le wudu, et le débit d'eau doit être dirigé et géré de manière à minimiser les éclaboussures. Les éclaboussures d'eau grise sur les personnes effectuant le wudu ou sur leurs vêtements peuvent invalider le rituel du wudu.

6.1.7.1 Robinets à capteur

Les robinets activés par des capteurs sont largement utilisés dans les bâtiments publics, bien qu'ils soient coûteux et nécessitent un entretien périodique. Les robinets à capteur doivent être équipés de robinets thermostatiques (voir 6.1.6) pour distribuer de l'eau prête à l'emploi, et peuvent ensuite être actionnés sans que l'utilisateur ait à toucher le robinet. Cela présente des avantages évidents sur le plan de l'hygiène, mais des avantages discutables s'ils sont utilisés pour le wudu.

- Les robinets peuvent mal fonctionner et laisser couler l'eau
- Il est courant que les enfants collent un chewing-gum sur le capteur pour que l'eau coule.
- Si une personne effectuant le wudu termine au milieu d'un cycle d'eau, l'eau s'écoulera jusqu'à la fin du cycle sans personne devant, ce qui entraîne un gaspillage d'eau.
- Le réglage de l'heure d'un robinet à capteur peut être frustrant pour ceux qui font le wudu.

6.1.7.2 Robinets à commande manuelle

Les robinets à commande manuelle ne sont généralement pas recommandés dans un environnement commercial, en raison du risque de brûlure après avoir chauffé l'eau pour combattre les légionnelles. (voir 6.1.6). Si des robinets manuels doivent être utilisés, un TMV doit être placé sur l'entrée chaude.

6.1.7.3 Taps non percutants ('time delay')

Les robinets non concourants sont parfois considérés comme un moyen peu coûteux d'avoir un robinet économiseur d'eau, mais comme les robinets à capteur,

Ils peuvent être sujets à des dysfonctionnements quand soudainement ils peuvent devenir très extravagants sur la consommation d'eau en continuant à fonctionner. Il suffit de se rendre dans quelques stations-service du réseau autoroutier britannique où, inévitablement, un pourcentage significatif des robinets non concourants souvent utilisés dans les toilettes ne fonctionneront pas du tout ou fonctionneront en continu, car ils comportent des pièces mobiles qui peuvent mal fonctionner, surtout si la qualité de l'eau est mauvaise.

Comme pour les robinets à capteur, la durée (généralement environ 7 secondes) d'un robinet non percutant peut être gênante pour les personnes effectuant le wudu.

6.1.7.4 Robinets à source d'eau unique

Les robinets manuels à source d'eau unique, où il n'y a pas de contrôle manuel de la température (l'unité est équipée d'un TMV), juste un simple contrôleur manuel marche-arrêt/rapide-lente, sont généralement robustes et relativement peu coûteux.

6.1.7.5 Filtres en ligne

Il est suggéré que, quel que soit le robinet utilisé (en particulier les robinets non percutants), une politique d'installation de filtres à eau en ligne soit adoptée ; les particules étrangères présentes dans l'alimentation en eau, quelle qu'en soit la raison (flux de soudure des tuyaux, calcaire, etc.) peuvent provoquer un dysfonctionnement des pièces mobiles d'un robinet, entraînant soit un égouttement du robinet, soit un écoulement constant de l'eau.

6.1.7.6 Économiseurs d'eau

6.1.7.6.1 Aérateurs

Les aérateurs peuvent être utilisés pour gérer le type d'écoulement de l'eau des robinets (laminaire ou turbulent) afin de réduire les éclaboussures mais aussi pour limiter le débit, ce qui i) contribue également à réduire les éclaboussures ii) aide à économiser l'eau. (Voir www.neoperl.net).

6.1.8 Plancher

Le sol de toute salle de lavage susceptible d'être affectée par un déversement d'eau doit être carrelé ou recouvert de linoléum pour éviter tout dommage, idéalement avec une surface antidérapante. Il peut s'agir d'une obligation légale dans certains pays, mais même si ce n'est pas le cas, les surfaces antidérapantes réduiront le risque potentiel de réclamations pour accident.

6.1.9 Matage

Il est important de disposer d'un moyen de sécher les pieds après les avoir lavés afin de ne pas introduire l'excès d'eau et les bactéries associées dans la zone de prière. (Lors de l'accomplissement de la Salat, il est nécessaire de placer la tête contre le sol et l'on pense que de nombreuses personnes sont infectées par des bactéries à ce moment-là à cause de l'humidité et des tapis infectés par des bactéries, en particulier les personnes âgées, pour lesquelles cela peut provoquer de l'asthme et d'autres problèmes respiratoires. Un moyen d'aider à sécher les pieds après le wudu est de fournir des tapis antibactériens et antidérapants spécialement conçus pour aider à sécher les pieds avant d'entrer dans la salle de prière. (voir www.wudumate.com).



Des tapis de couleurs différentes peuvent également être utilisés pour identifier les allées pour pieds mouillés/secgs, afin d'éviter que de l'eau mouillée ne soit promenée dans la zone de prière. Par exemple, un tapis rouge pour identifier les allées pour pieds mouillés de la zone d'ablution à une zone de séchage des pieds et un tapis vert pour les allées pour pieds secs de la zone de séchage à la salle de prière.

6.1.10 Murs

Les murs doivent idéalement être carrelés aux endroits où l'eau est susceptible d'éclabousser - généralement derrière et autour des appareils de lavage. Cela facilite le nettoyage, réduit la formation de moisissures et évite les dégâts des eaux.

6.1.11 Installations de séchage

Les installations de séchage ne sont pas obligatoires, mais il est préférable de les fournir. Ils doivent être hygiéniques, comme des serviettes en papier ou des séchoirs à air chaud, et idéalement adaptés aux mains, aux bras et au visage.

Si possible, les pieds doivent également être séchés (voir les séchoirs à pieds au point 6.1.12 ci-dessous) pour empêcher l'eau de pénétrer dans la salle de prière. (Voir la section 6.1.9 sur les tapis et l'humidité dans les salles de prière).

6.1.12 Sécheurs de pieds

Les sèche-pieds automatiques sont de plus en plus populaires, comme ceux fournis par WuduMate (www.wudumate.com). Ils peuvent être utilisés en conjonction avec des tapis de sol colorés, pour diriger les gens vers la salle de prière après l'utilisation sans marcher sur des sols humides. (voir Tapis 6.1.9).

6.1.13 Élimination des déchets

Si des serviettes en papier sont utilisées, des réceptacles doivent être prévus pour leur élimination.

6.1.14 Savon

Du savon doit être mis à la disposition de tous ceux qui souhaitent s'en servir. Comme dans d'autres environnements publics, le savon doit idéalement être distribué par un distributeur automatique afin d'améliorer l'hygiène et d'éliminer les risques de glissade causés par des pains de savon mal fixés. De nombreux savons contenant des graisses animales, il convient de se procurer des savons halal conformes (voir www.wudumate.com).

6.2 Lavage personnel

Certaines confessions exigent le lavage des parties intimes après l'utilisation des toilettes, ce qui est difficile à réaliser en dehors du domicile, où les bidets sont rarement disponibles.

6.2.1 Bidets

Un appareil de lavage personnel conventionnel à la maison serait souvent un bidet, dont la nature personnelle impose qu'il soit situé dans un endroit privé ; ceci est rarement pratique ou rentable dans un environnement commercial. Si un bidet traditionnel est installé sur le lieu de travail, il doit y avoir une relation univoque entre le bidet et les toilettes, les deux étant situés derrière une porte verrouillée pour garantir l'intimité. Cette solution est rarement rentable dans un environnement commercial ou dans le secteur public.

6.2.2 Lavage personnel sur le lieu de travail

Pour faire leur toilette personnelle lorsqu'ils ne sont pas chez eux, certains groupes religieux remplissent d'eau le récipient qu'ils trouvent (souvent une tasse ou une bouteille d'eau) et l'emportent dans l'intimité d'une cabine de toilettes pour faire leurs ablutions personnelles en privé. L'utilisation d'une bouteille d'eau en plastique à usage unique n'est pas respectueuse de l'environnement en raison du gaspillage des récipients en plastique, ou si les récipients sont retournés après usage (comme une tasse dans une cantine),



cela peut poser un problème d'hygiène.

En outre, lorsque des récipients d'eau sont utilisés dans les toilettes, ils peuvent tomber et provoquer des déversements et des risques de glissade. Plusieurs autres options pour le lavage personnel dans l'environnement commercial peuvent être envisagées, notamment les suivantes:

6.2.2.1 Douches

Dans de nombreux pays musulmans, il est d'usage d'installer des douches à main (douches) derrière les toilettes publiques, ce qui permet de se laver les parties intimes avec de l'eau (comme avec un bidet) après avoir utilisé les toilettes. L'inconvénient des douches à main dans un environnement public est qu'elles peuvent être (et sont souvent) volées pour être utilisées à la maison, et qu'une utilisation imprudente peut provoquer des écoulements d'eau qui peuvent constituer un risque de glissade.

En outre, il convient de noter que la plupart des produits de douchette font couler de l'eau lorsqu'ils sont laissés sous pression, c'est-à-dire lorsqu'ils ne sont pas fermés au niveau de l'alimentation principale. Pour pallier ce problème, il est recommandé d'inclure dans les installations une vanne d'isolement que chaque utilisateur pourra utiliser avant/après l'utilisation, mais en supposant que les utilisateurs ne la fermeront pas après l'utilisation, il est recommandé que chaque douchette soit équipée d'une vanne à retardement pour couper automatiquement l'eau après l'utilisation. Il est également recommandé de placer un siphon de sol adéquat sous la position de suspension de la douchette.

6.2.2.2 Toilettes à bidet

Il existe un certain nombre de toilettes électroniques pour bidet disponibles sur le marché, principalement conçues pour des applications médicales dans le secteur de la santé, et en raison de leur nature électronique et complexe, elles ont tendance à être plus chères et donc plus utilisées à la maison. (voir www.toto.com)

6.2.2.3 Bidet intégré

De plus en plus populaires sont les toilettes occidentales de style conventionnel avec un bec de bidet à commande manuelle installé sous le rebord à l'arrière des toilettes, comme le modèle suivant disponible chez wudumate. (www.WuduMate.com). Il convient de consulter les réglementations locales en matière de construction, car il est probable qu'un système de prévention des retours d'eau soit nécessaire.

6.2.2.4 Bidets personnels

Pour les environnements où l'installation et l'entretien de douches et de toilettes à bidet ne sont pas pratiques, les gestionnaires d'installations peuvent envisager de fournir des bidets personnels au personnel et aux visiteurs.

Le WuduMate Personal est un récipient en plastique réutilisable et peu coûteux, spécialement conçu pour être utilisé comme bidet personnel, et constitue une excellente

solution lorsqu'aucun autre appareil approprié n'est disponible. Le WuduMate Personal peut être plié de manière pratique après utilisation et transporté de manière compacte dans sa propre pochette auto-fermable pour une utilisation ultérieure, ce qui évite l'utilisation aléatoire de bouteilles en plastique à usage unique et d'autres récipients inadaptés. (Voir wudumate.com).



6.2.2.5 Distributeurs de bidet personnels

Au fur et à mesure que les employeurs se familiarisent avec les besoins de leurs employés en matière de bidet, certains d'entre eux reconnaissent que le fait d'investir dans des installations de bidet facilement accessibles permettra à long terme de réduire les dégâts des eaux, d'éviter les risques de glissade et de réduire les coûts de nettoyage. Fournir des distributeurs de bidets personnels dans des endroits appropriés, soit sur une base payante, soit gratuitement, est une option facile à justifier.



7. Installations pour la prière et le wudu lors d'événements extérieurs

Il peut être difficile d'équiper les manifestations musulmanes telles que les séminaires, les mariages et les expositions d'installations de prière et de lavage appropriées, car il est probable que la demande soit temporairement élevée. L'aire de prière est la plus facile à aménager et la plupart, sinon toutes les recommandations de ce guide relatives à l'aire de prière peuvent être suivies. Un autre guide utile pour la planification et l'aménagement des installations est le Guidance on Muslim Prayer Provision for Event and Facility Managers, qui peut être consulté en suivant le lien :

<https://sites.google.com/euroqualityfoundation.org/cravenarmsic-org/islam/guidance-for-prayer-provision>

L'attribution d'un espace pour la prière peut être relativement facile dans un environnement commercial, soit pour être laissé comme un espace dédié à la Salat pour la durée de l'événement, soit pour être utilisé à d'autres moments pour autre chose, et l'espace libéré/les chaises déplacées etc. spécifiquement pour la Salat lorsque cela est nécessaire.

Il peut s'avérer plus difficile de prendre des dispositions appropriées pour les ablutions avant la prière (Wudu), car le seul espace existant disposant de l'eau courante et adapté au wudu serait les toilettes ; cela obligerait les visiteurs à se laver les pieds dans des lavabos, ce qui n'est pas recommandé et n'est pas apprécié par les responsables de la santé et de la sécurité.

Il existe des installations de wudu temporaires fournies par WuduMate qui peuvent être envisagées (e-mail info@wudumate.com). Cette société spécialisée peut également fournir des bidets personnels que les musulmans en visite peuvent utiliser après être allés aux toilettes pour effectuer l'"Istinja", une autre ablution requise avant la prière (voir 6.2.2.4).

7.1 Installations portatives pour le Wudu

Lorsqu'il n'est pas possible d'avoir un accès facile aux services d'eau et de drainage du réseau pour fournir une installation de woudou à proximité d'un lieu de prière approprié, il est possible d'apporter une installation de woudou temporaire au lieu de prière. Le WuduMate Mobile (voir www.wudumate.com) est fabriqué avec des réservoirs intégrés d'eau



propre et d'eau grise, et peut être déplacé sur roues pour être utilisé dans un endroit pratique pour le Wudu.

Les applications typiques peuvent inclure

- Bureaux - lorsqu'une zone de prière désignée, rarement utilisée, n'est pas proche d'une installation de wudu utilisable, le WuduMate Mobile peut être rempli dans une salle de bain, déplacé près de la zone de prière, utilisé pour effectuer le wudu et ramené à la salle de bain pour être vidé.
- Hôpitaux et maisons de retraite - lorsque les patients ne peuvent pas se rendre facilement dans un centre de wudu, le WuduMate Mobile peut être transporté sur roues jusqu'au patient.
- Hôtels - lorsque trop peu de visiteurs musulmans justifient l'existence d'installations de wudu dans chaque chambre, le WuduMate Mobile peut être déplacé sur roues vers une chambre occupée par un musulman en cas de besoin.
- Prisons et postes de police - lorsqu'il n'est pas pratique ou sûr d'emmener un prisonnier dans un centre de wudu, le WuduMate Mobile peut être apporté au prisonnier.
- Expositions/événements - lorsque des installations temporaires de wudu sont nécessaires



8. Utilisation de la salle de prière

8.1 Mentions légales

Comme pour tout environnement public, une salle de prière et les installations sanitaires associées doivent être conformes aux coutumes locales et doivent respecter la législation locale en vigueur.

Les utilisateurs doivent toujours respecter les sentiments des autres en ce qui concerne leur tenue vestimentaire et leur comportement général.

Il faut empêcher de fumer dans les pays où il est désormais illégal de fumer dans les lieux publics.

La consommation d'alcool ou de substances illicites doit être strictement interdite.

8.2 Entretien et nettoyage

Toutes les confessions respectent la propreté. La salle de culte et les zones de lavage doivent donc rester propres et, idéalement, exemptes d'odeurs à tout moment.

Les odeurs peuvent être offensantes pour les membres de certaines religions lorsqu'ils prient. Il faut donc veiller à choisir des produits de nettoyage exempts d'odeurs ou non offensants et neutres sur le plan religieux. (Par exemple, bien que l'oud soit généralement apprécié des musulmans, il peut être offensant pour d'autres religions).

Il existe un certain nombre de désodorisants extrêmement efficaces, qui tuent les bactéries responsables des odeurs à la source et sont idéaux pour une utilisation dans les toilettes, avec l'avantage supplémentaire qu'il est prouvé qu'ils tuent Covid 19. (Voir Biozone sur www.wudumate.com)

Les savons et les parfums utilisés dans la zone d'ablution doivent idéalement être exempts de produits animaux et d'alcool. Les savons doivent être fournis dans un distributeur à des fins d'hygiène. La pièce doit être bien ventilée et toute nourriture doit être déconseillée.

Tout matériel promotionnel ou publicitaire doit être retiré de la salle multiconfessionnelle.

8.3 Heures d'ouverture

Idéalement, une salle multiconfessionnelle devrait pouvoir être utilisée par tout le monde, à tout moment, mais uniquement pour son objectif principal ; toute autre utilisation devrait être découragée, voire interdite, par exemple pour des réunions ou des études non associées à la poursuite d'une croyance religieuse.

Pour des raisons de sécurité et d'ordre pratique, il n'est pas toujours possible pour un établissement multiconfessionnel d'être ouvert 24 heures sur 24 et 7 jours sur 7, et selon son emplacement, il peut même être nécessaire de le verrouiller lorsqu'il n'est pas utilisé ; si le verrouillage est nécessaire, l'accès doit être facilement organisé.

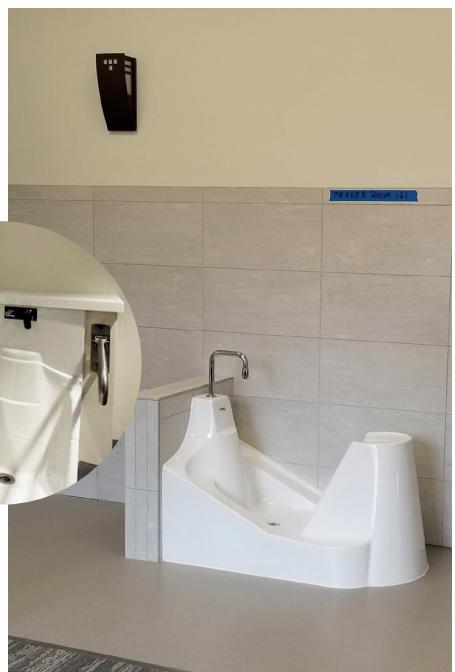
9. Planification d'une salle multiconfessionnelle

Nous espérons que la planification d'une salle multiconfessionnelle pourra être facilitée par cette publication, Diversity Matters, WuduMate's Guide to Best Practice Multi-Faith Room Design.

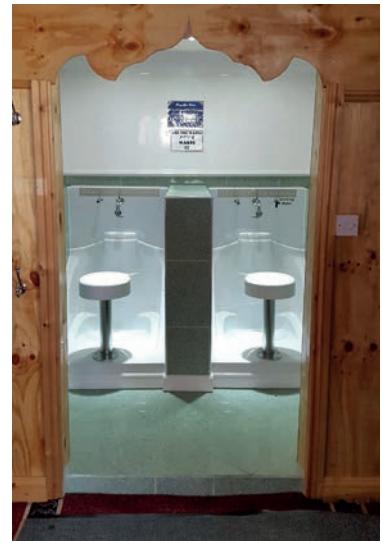
Ce guide peut être complété par des informations utiles sur les produits à l'adresse www.wudumate.com, et une assistance supplémentaire est disponible auprès de WuduMate lui-même à l'adresse info@wudumate.com.

WuduMate a fourni des conseils et des produits d'ablution pour de nombreux projets commerciaux, et s'il y a une leçon à retenir, c'est celle d'impliquer le personnel musulman dans la conception et la construction de l'établissement multiconfessionnel et de veiller à inclure les hommes et les femmes dans ce processus. Cela peut se faire de manière diplomatique en formant un petit comité, pour inclure d'autres parties prenantes telles que les RH et les électriciens, plombiers et autres entrepreneurs.

10. Galerie des projets











WuduMate propose une gamme de produits uniques, des appareils économiques pour un wudu sûr, confortable et digne à la maison, au travail, à la mosquée et en voyage

www.wudumate.com
info@wudumate.com
+44 1784 748080 GMT
+1 513 815 3070 PACIFIC TIME ZONE
  WuduMateUK

WuduMate, PO Box 541,
Egham, Surrey, TW20 0WN,
United Kingdom